2- Démarche générale

Approche systémique pour la gouvernance des systèmes de santé

2026

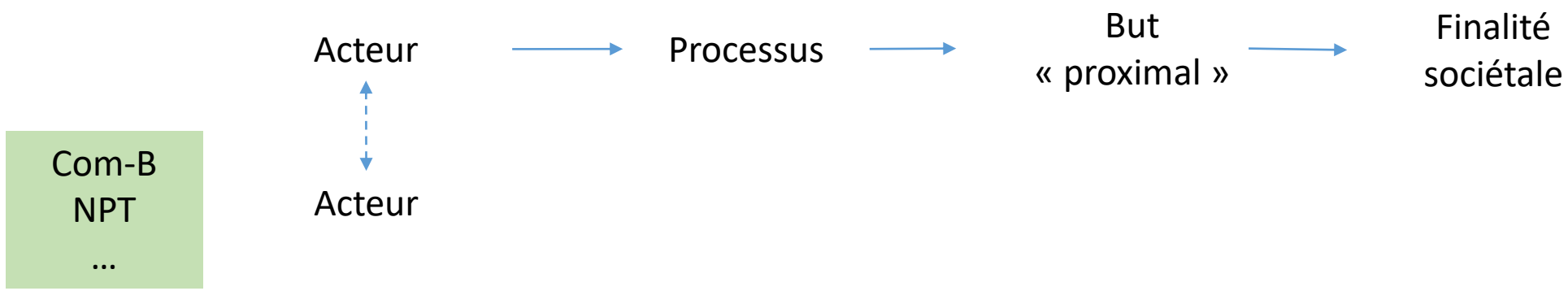
- Be-Safe et changement individuel de cpt
- Bassin de vue et dynamiques de réseau

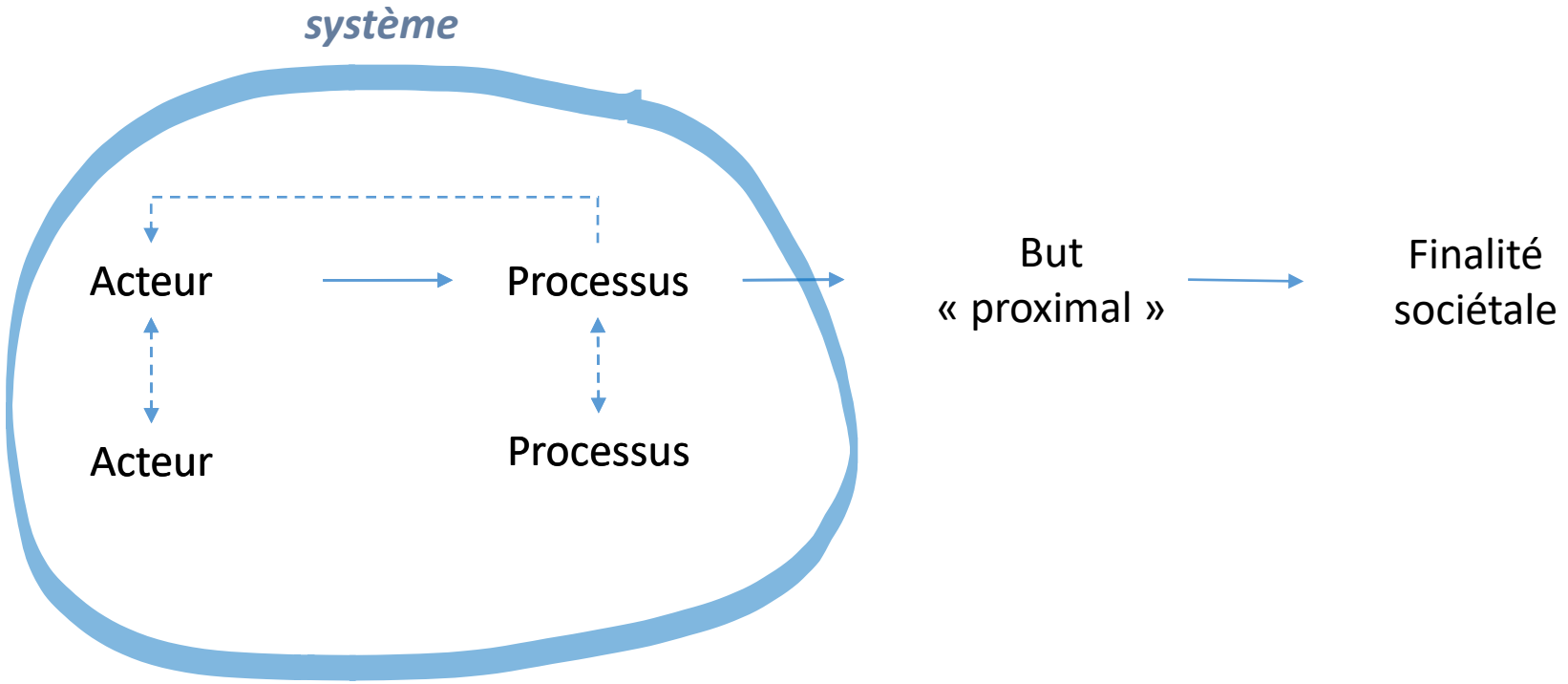
Action
Acteur
Processus
But
« proximal »
Finalité
sociétale

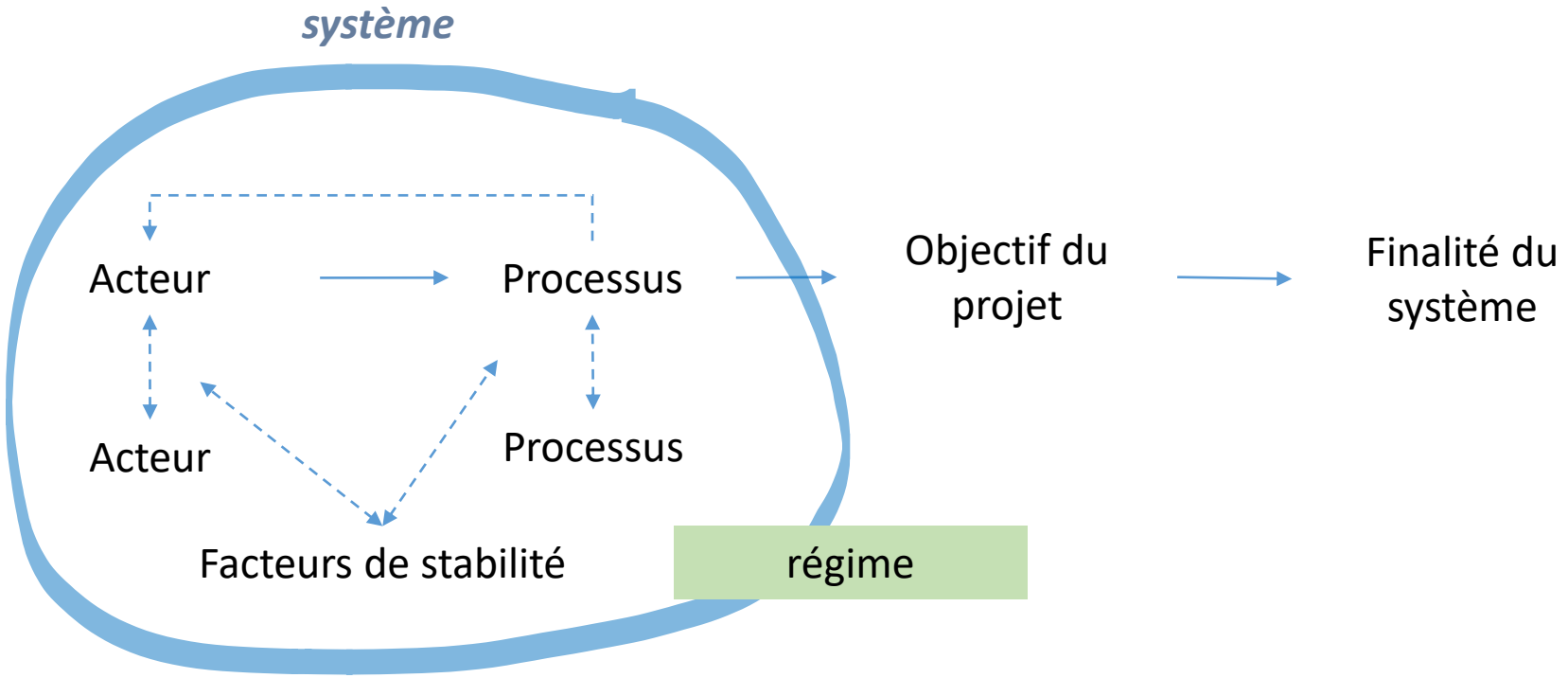
postulat

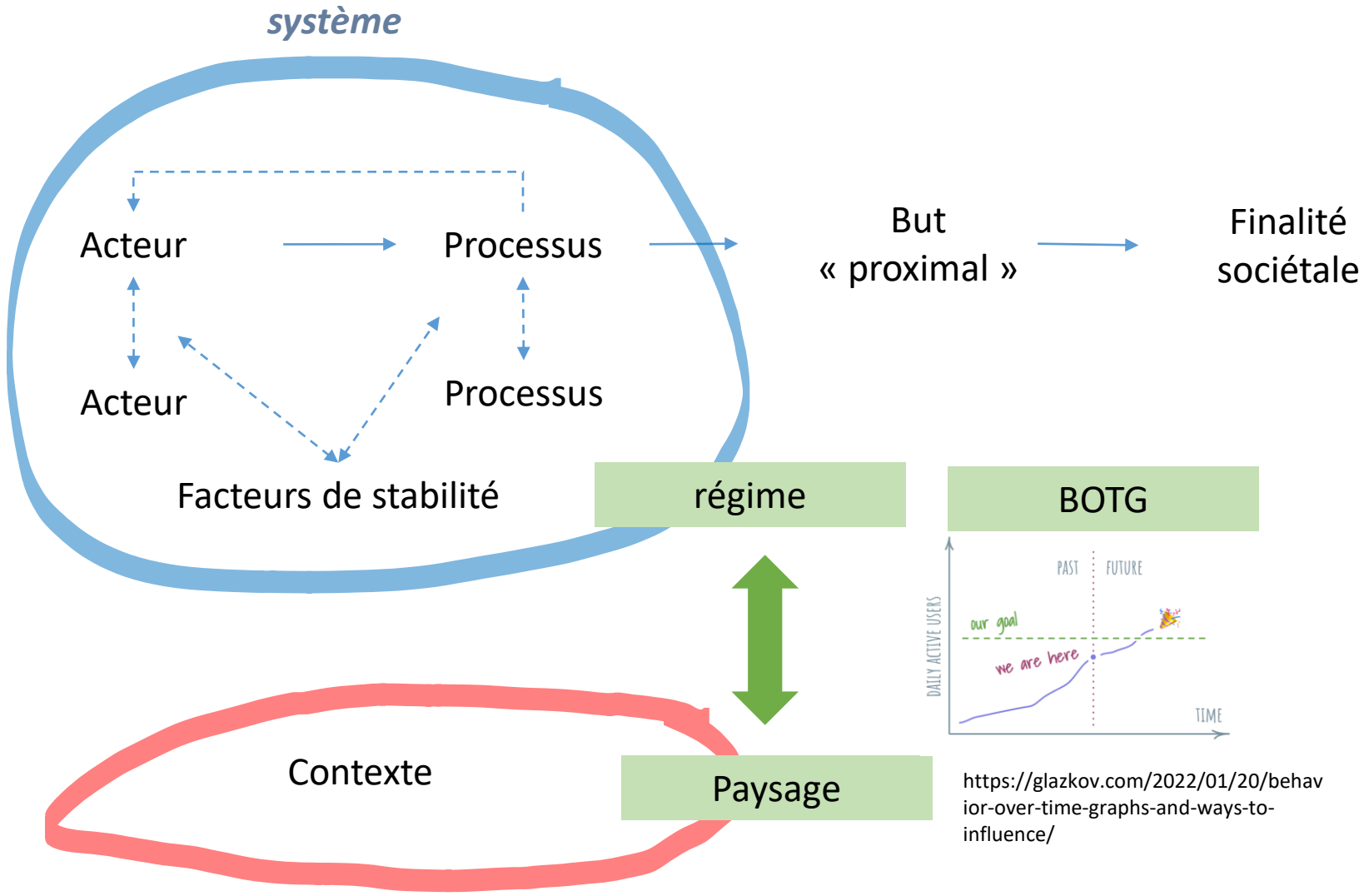
Processus → But « proximal » → Finalité sociétale

Iceberg
Modèle mental
« ripple effect »

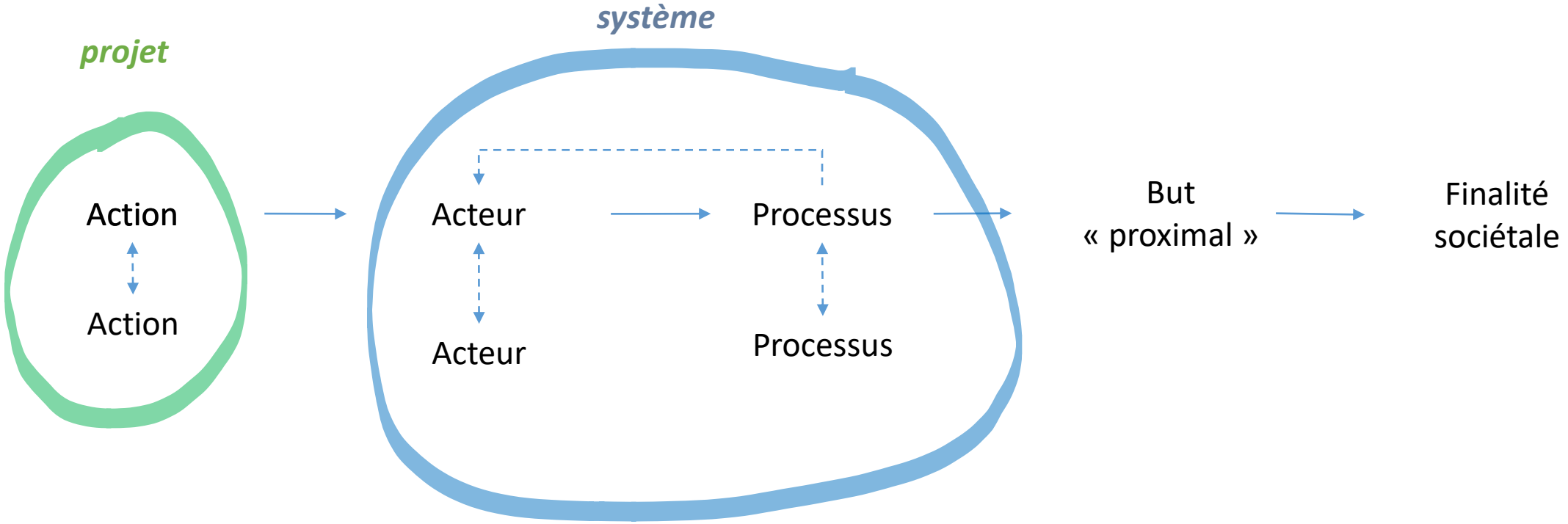

Com-B
NPT
…
Acteur
Acteur
Processus
But
« proximal »
Finalité
sociétale

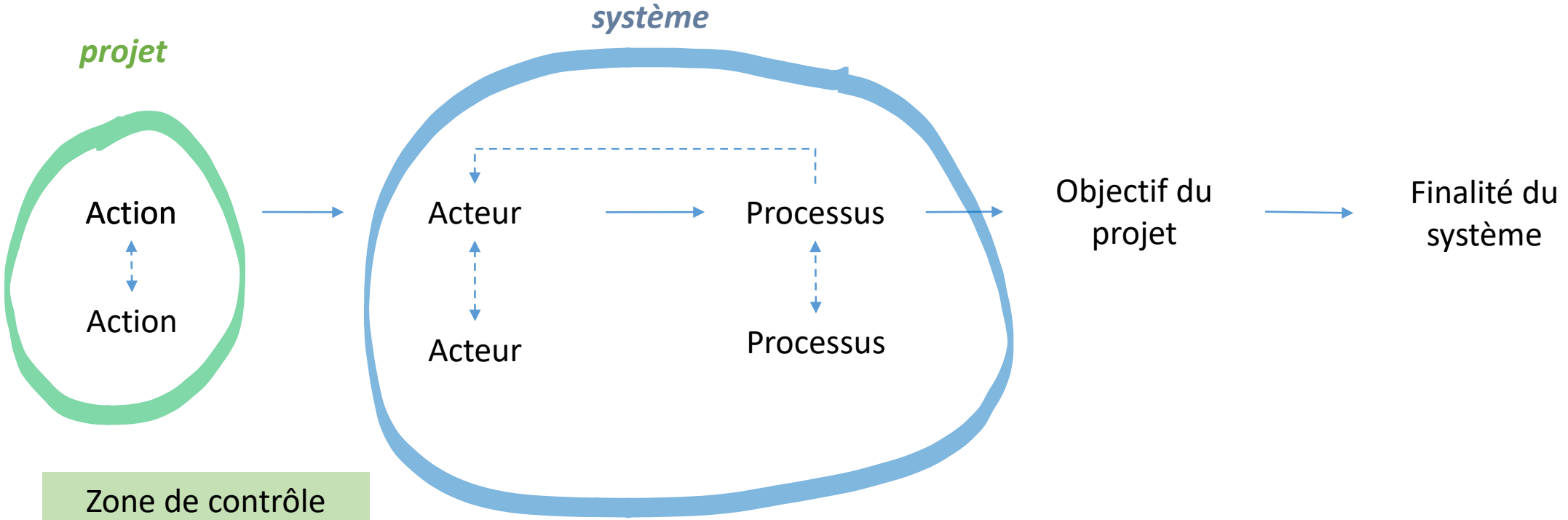

système
Acteur
Processus
Acteur
Processus
But
« proximal »
Finalité
sociétale


système
Acteur
Processus
Acteur
Processus
Facteurs de stabilité
régime
Objectif du projet
Finalité du système



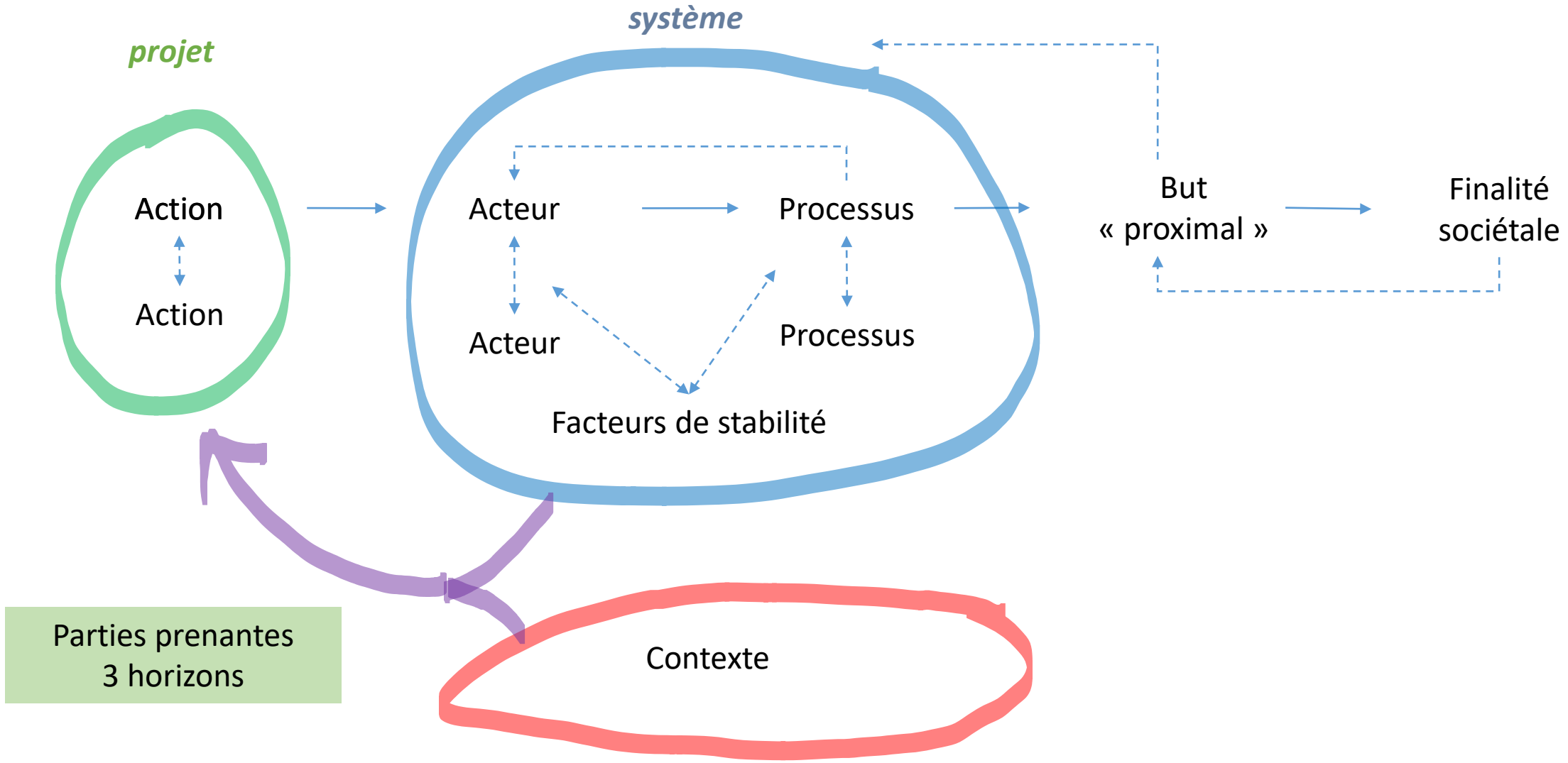
https://glazkov.com/2022/01/20/behavior-over-time-graphs-and-ways-to-influence/

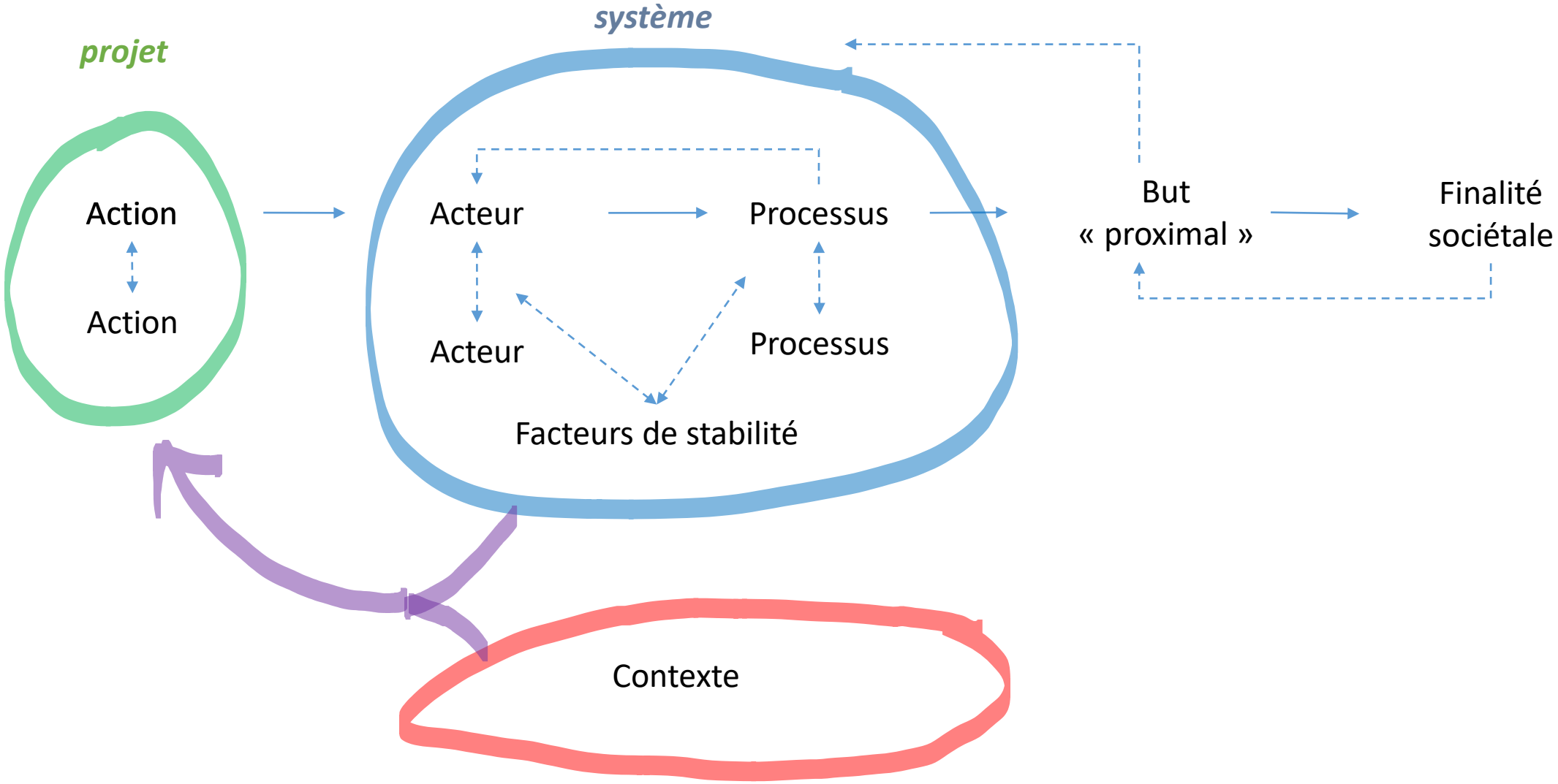

projet
Action
Action
système
Acteur
Acteur
Processus
Processus
But
« proximal »
Finalité
sociétale



Zone de contrôle
Zone d'intérêt

Zone d'influence?


projet
système
Action
Action
Acteur
Processus
Acteur
Processus
Facteurs de stabilité
But
« proximal »
Finalité
sociétale
Parties prenantes
3 horizons
Contexte


projet
système
Action
Action
Acteur
Processus
Acteur
Processus
Facteurs de stabilité
But
« proximal »
Finalité
sociétale
Contexte

- Vous allez développer une théorie de changement / de programme pour imaginer un changement
- Cette théorie sera développée par étapes
- Pour chaque étape:
  - Un processus de questionnement
  - Une compréhension améliorée du système
  - Un processus de priorisation
  - Une révision des choses faites dans les parties précédentes
    - Limites du systèmes
    - Actions que « je », « nous » pouvons contrôler ou influencer

Les différentes étapes

- Partie 1: définir le système, en fonction des buts et processus en jeu
  - Le « système valeurs, buts, objectifs… processus »
  - Les postulats: Les modèles mentaux et structures sous-jacentes
  - Moi, nous et le système qui m'intéresse (délimité)
  - (Ripple effect mapping)
- Partie 2: comprendre la dynamique du système
  - Expliquer la dynamique globale observée du système (en routine)
    - BOTG
    - Modèle multiniveau de Geels (focus sur les normes et règles qui régissent le « système » et son « contexte »
    - Boucles de rétroactions pour expliquer l'équilibre du système (action – rétroaction)

Les différentes étapes

- Partie 3: justification des actions visant à changer le système (social)
  - Les acteurs et leurs comportements (Michie et C. May) à cibler en fonction du processus à changer
  - Première TdC (le changement « imaginé » dans un système)
- Partie 4: imaginer l'influence du système (et contexte) sur le changement
  - Théorie de changement / programme mise à jour
  - Suivi implémentation et rôle des parties prenantes

Entre chaque session: un devoir à soumettre

- Max 3 slides
- Explication dans la partie note

- Révision des parties précédentes

- Discussion d’exemples la semaine suivante

- Revue par pairs