

## 2- Démarche générale

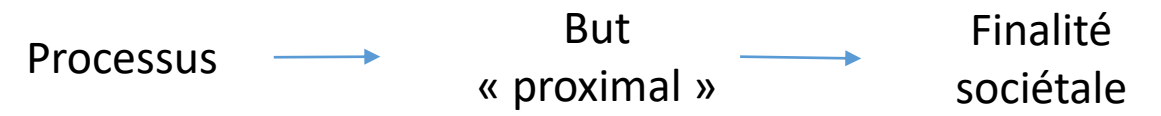


Approche systémique pour la gouvernance  
des systèmes de santé

2025



*postulat*



Iceberg  
Modèle mental  
« ripple effect »

Com-B  
NPT  
...

Acteur



Acteur



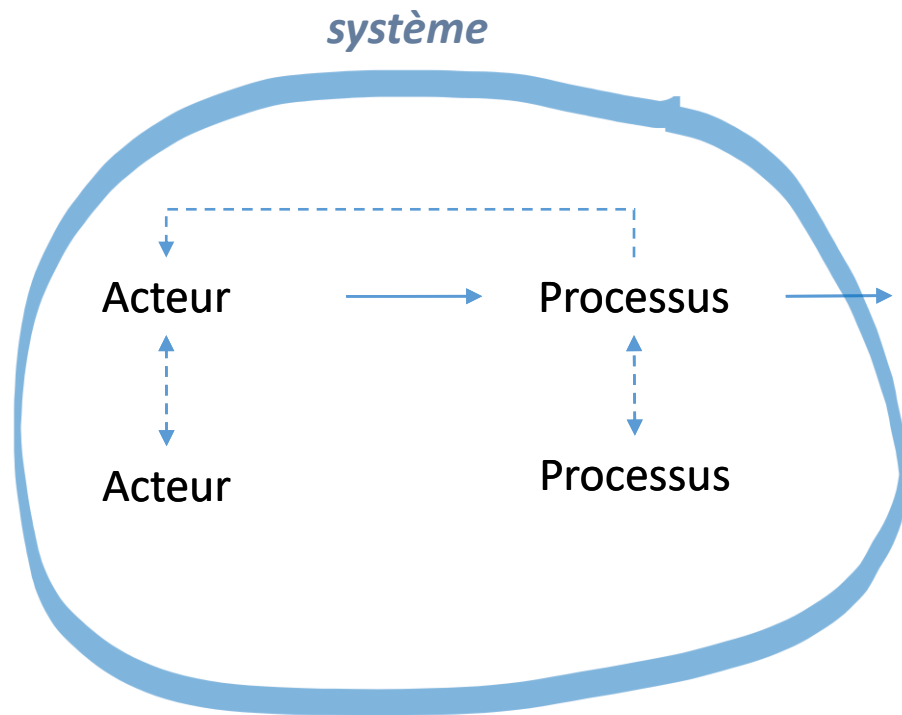
Processus



But  
« proximal »



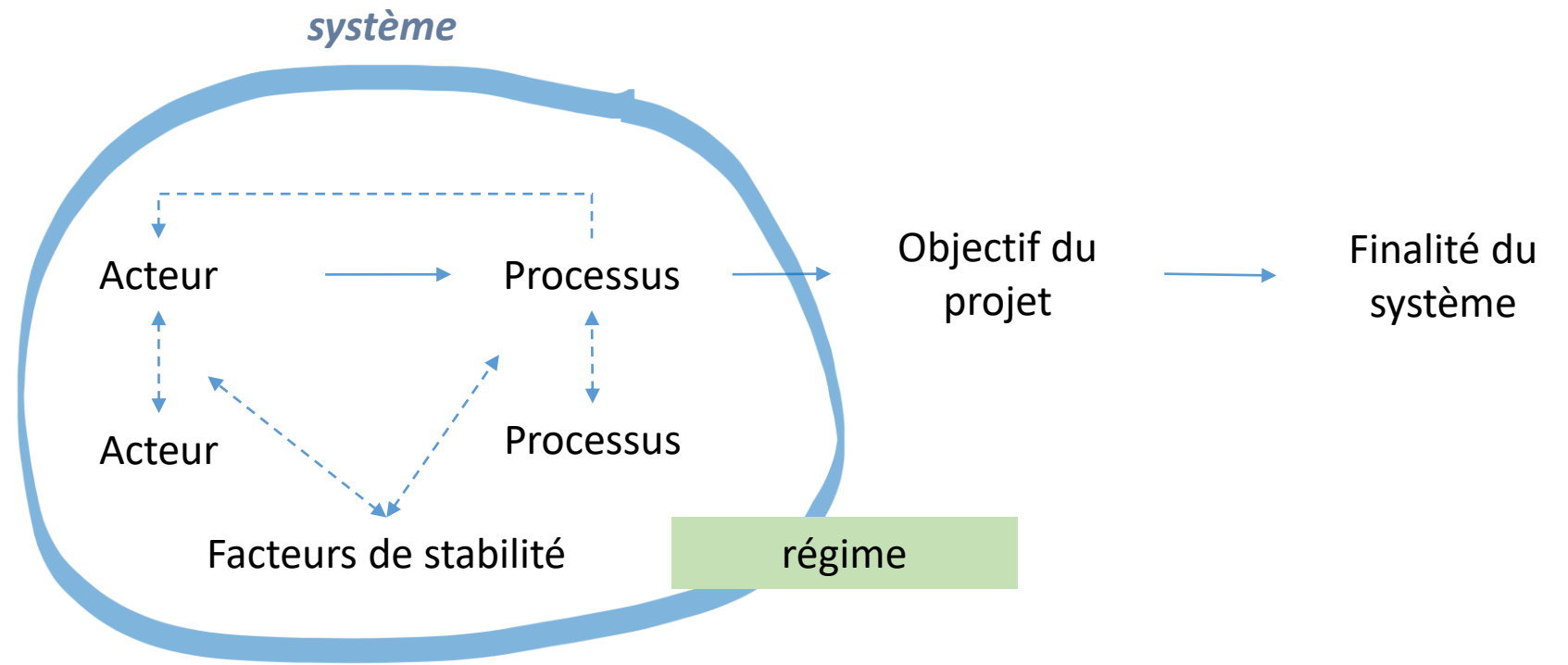
Finalité  
sociale

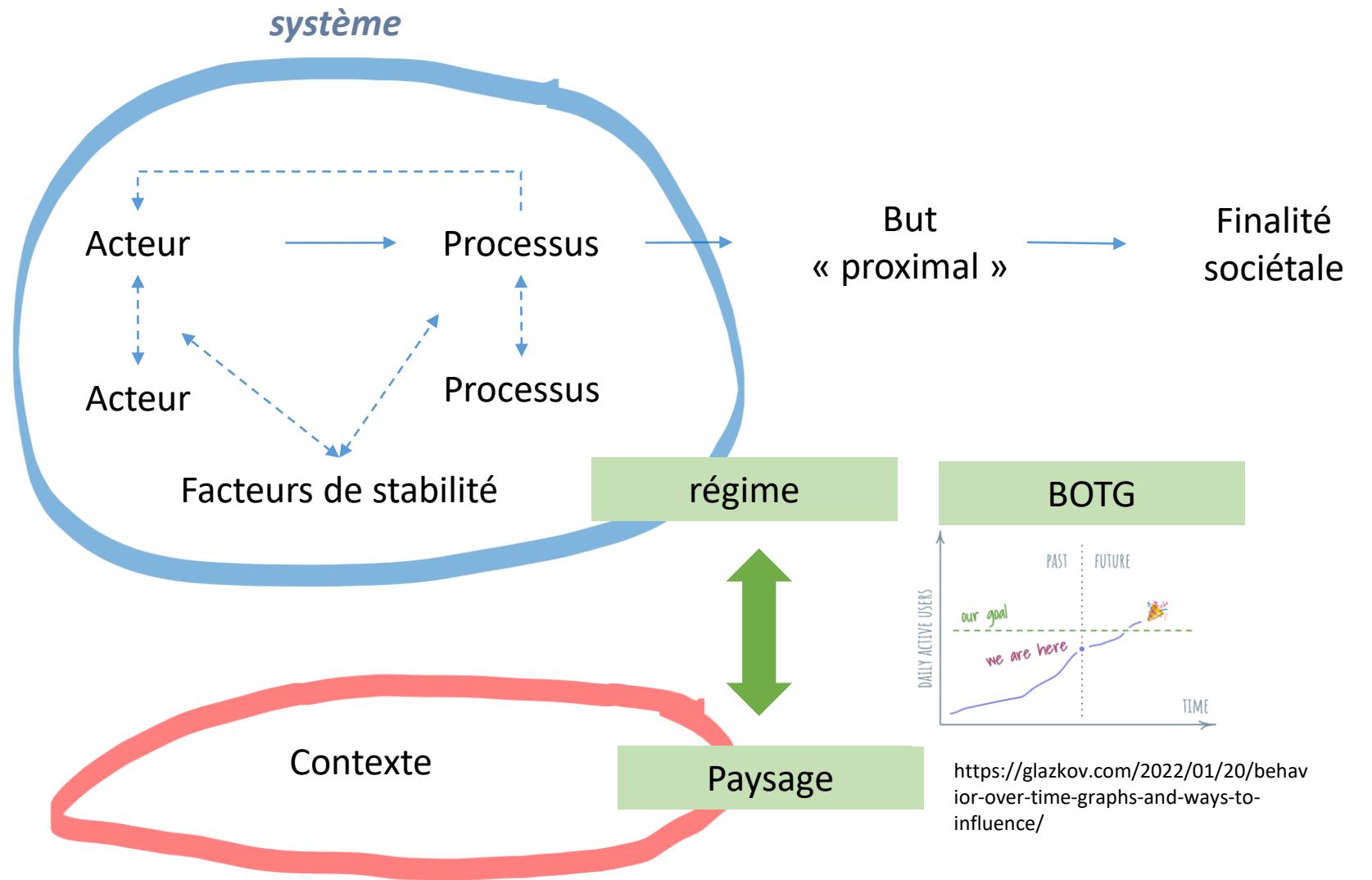


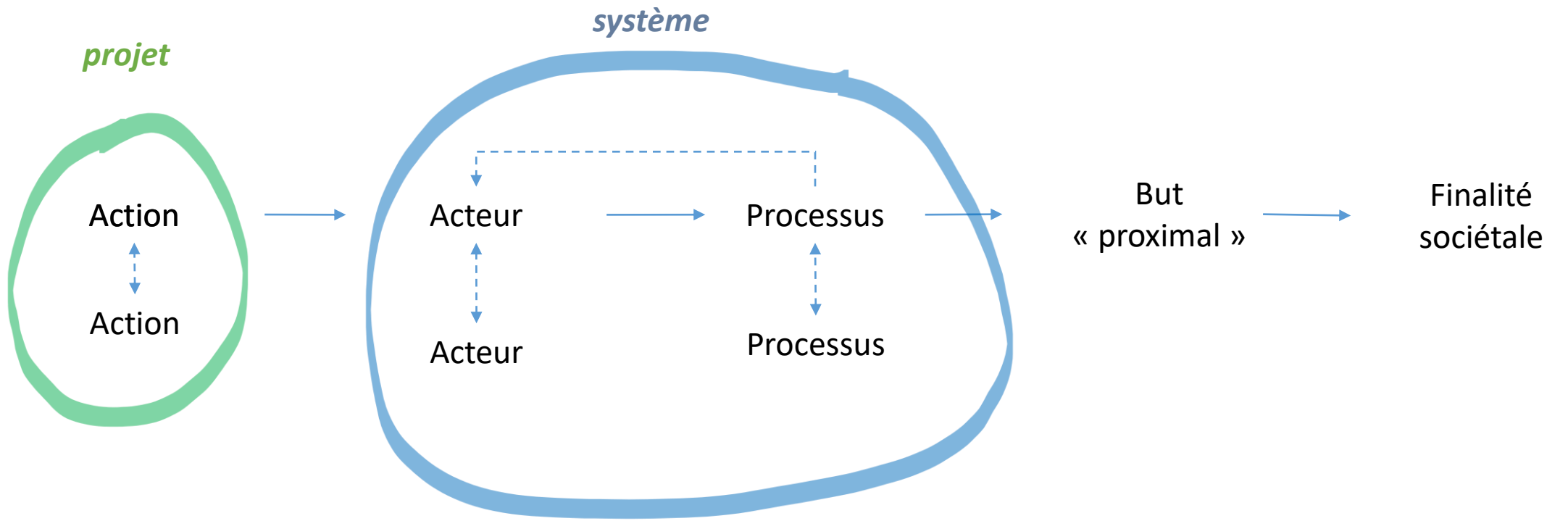
But  
« proximal »



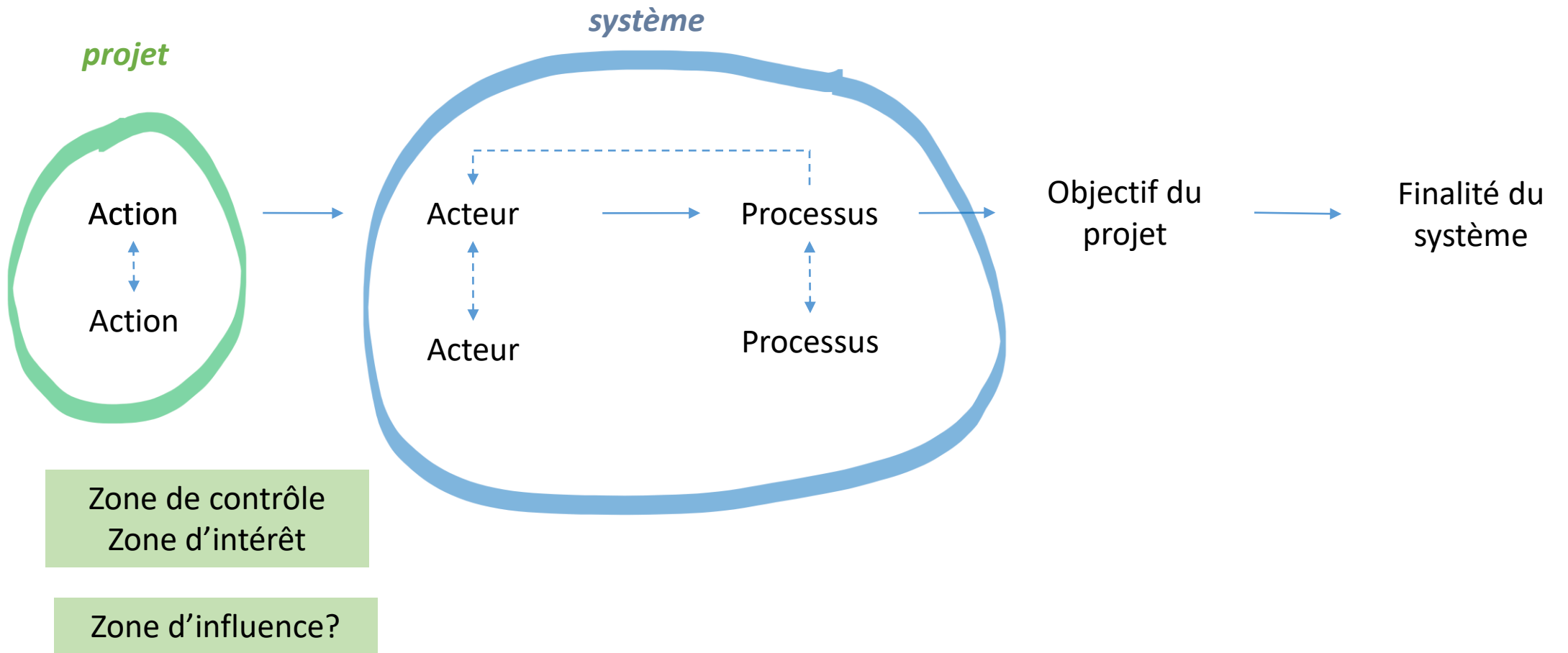
Finalité  
sociétale

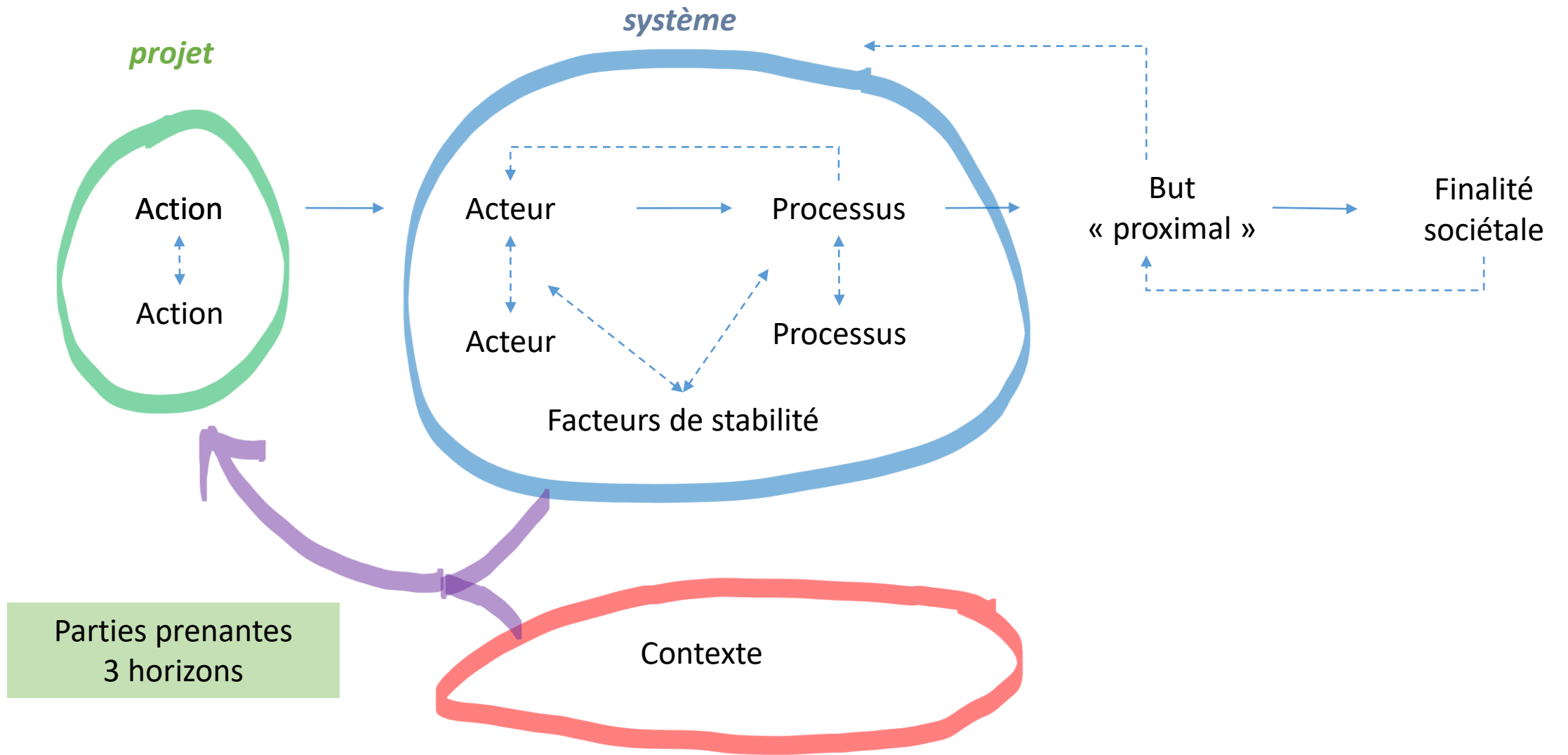


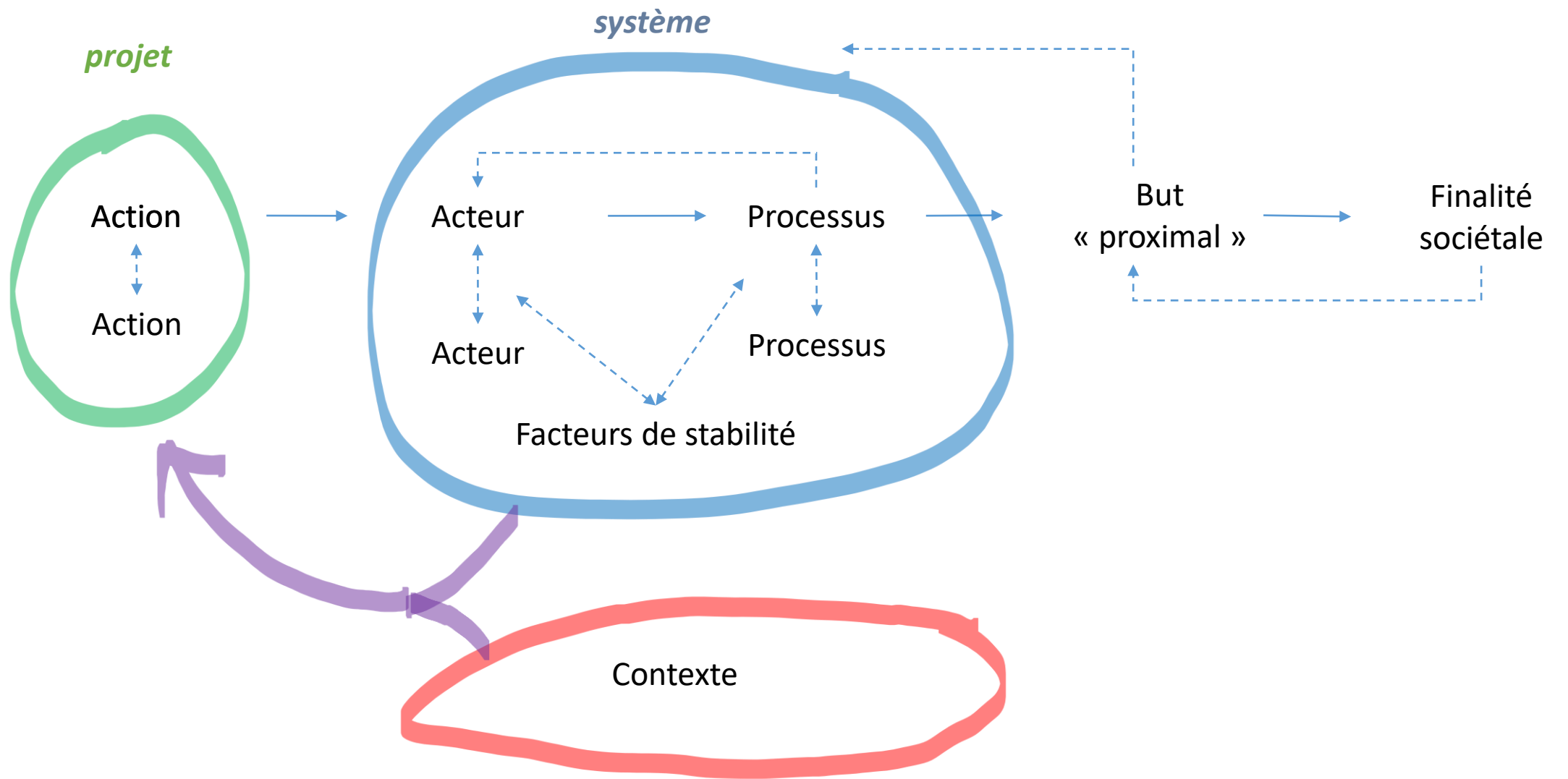












- Vous allez développer une théorie de changement / de programme pour imaginer un changement
- Cette théorie sera développée par étapes
- Pour chaque étape:
  - Un processus de questionnement
  - Une compréhension améliorée du système
  - Un processus de priorisation
  - Une révision des choses faites dans les parties précédentes
    - Limites du systèmes
    - Actions que « je », « nous » pouvons contrôler ou influencer

# Les différentes étapes

- Partie 1: définir le système, en fonction des buts et processus en jeu
  - Le « système valeurs, buts, objectifs... processus »
  - Les postulats: Les modèles mentaux et structures sous-jacentes
  - Moi, nous et le système qui m'intéresse (délimité)
  - (Ripple effect mapping)
- Partie 2: comprendre la dynamique du système
  - Expliquer la dynamique globale observée du système (en routine)
    - BOTG
    - Modèle multiniveau de Geels (focus sur les normes et règles qui régissent le « système » et son « contexte »)
    - Boucles de rétroactions pour expliquer l'équilibre du système (action – rétroaction)

# Les différentes étapes

- Partie 3: justification des actions visant à changer le système (social)
  - Les acteurs et leurs comportements (Michie et C. May) à cibler en fonction du processus à changer
  - Première TdC (le changement « imaginé » dans un système)
- Partie 4: imaginer l'influence du système (et contexte) sur le changement
  - Théorie de changement / programme mise à jour
  - Suivi implémentation et rôle des parties prenantes

# Entre chaque session: un devoir à soumettre

- Max 3 slides
- Explication dans la partie note
- Révision des parties précédentes
- Discussion d'exemples la semaine suivante
- Revue par pairs

# Exemples à travailler: dépression du PP

