

2- Démarche générale



Approche systémique pour la gouvernance
des systèmes de santé

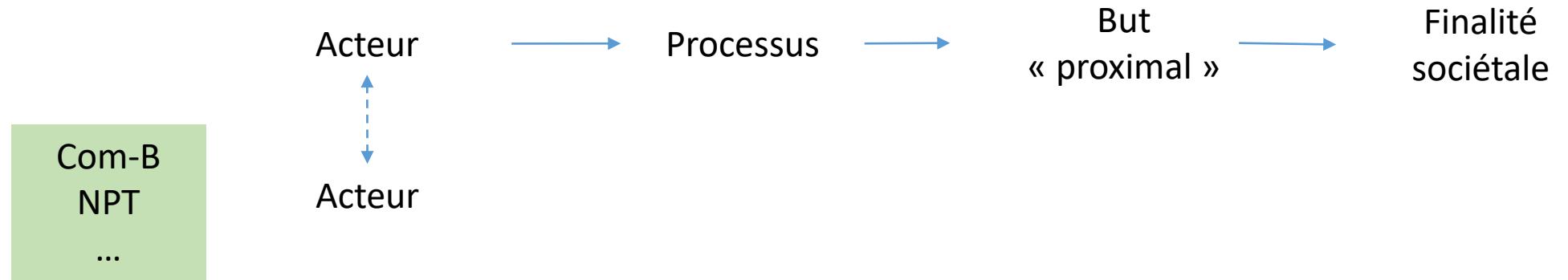
2025

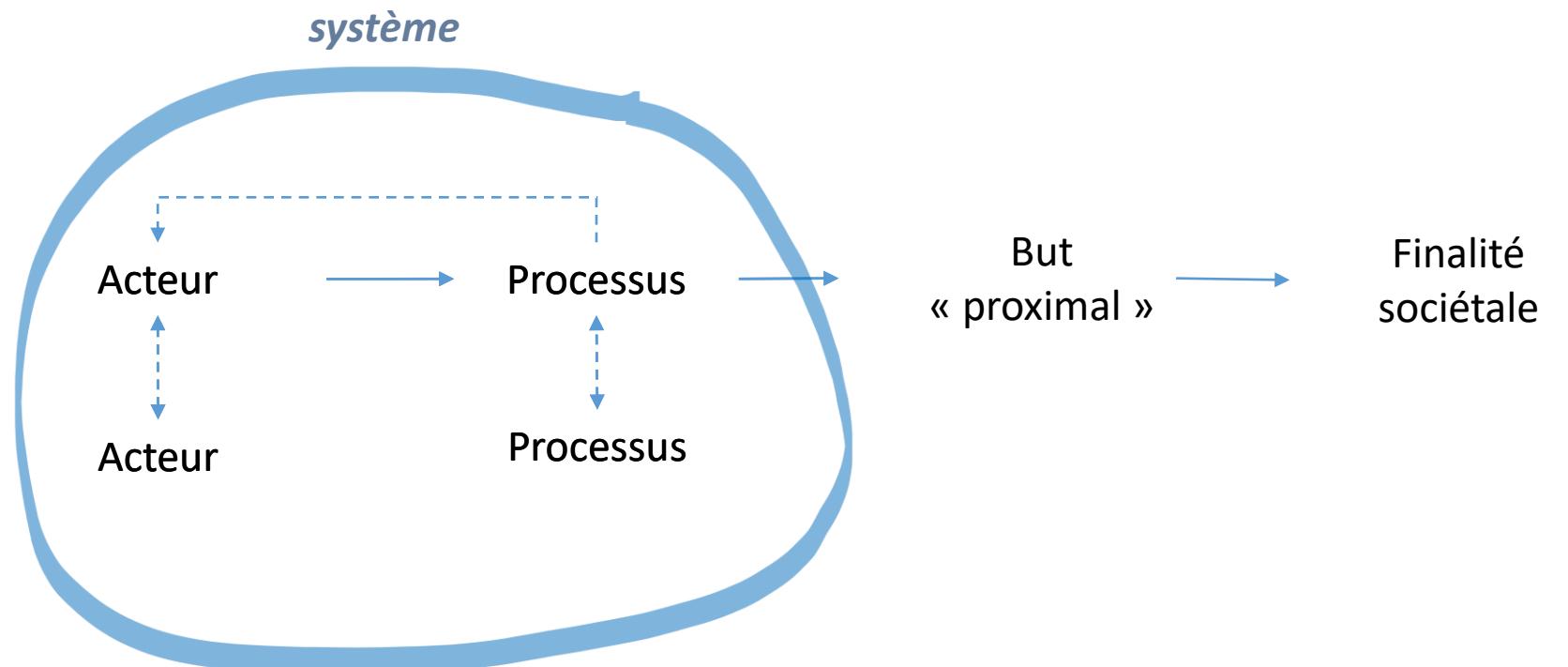


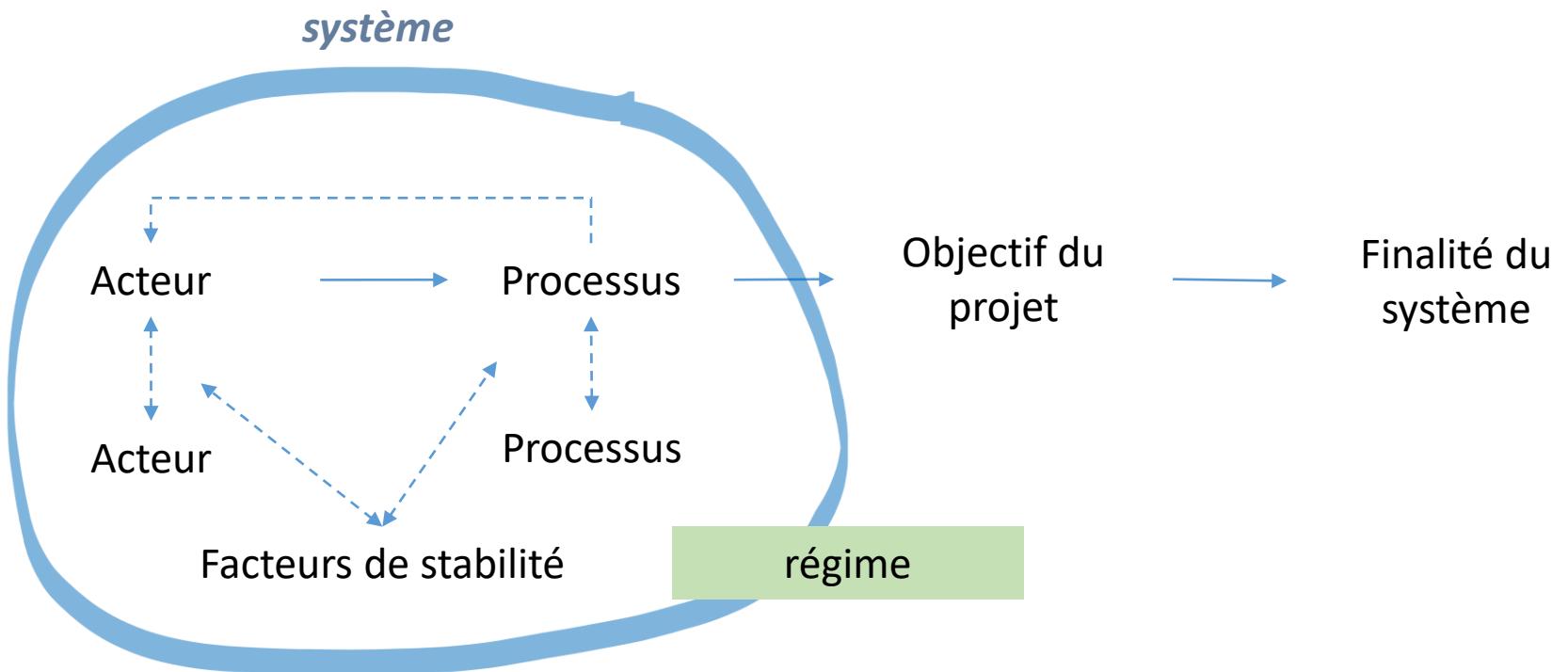
postulat

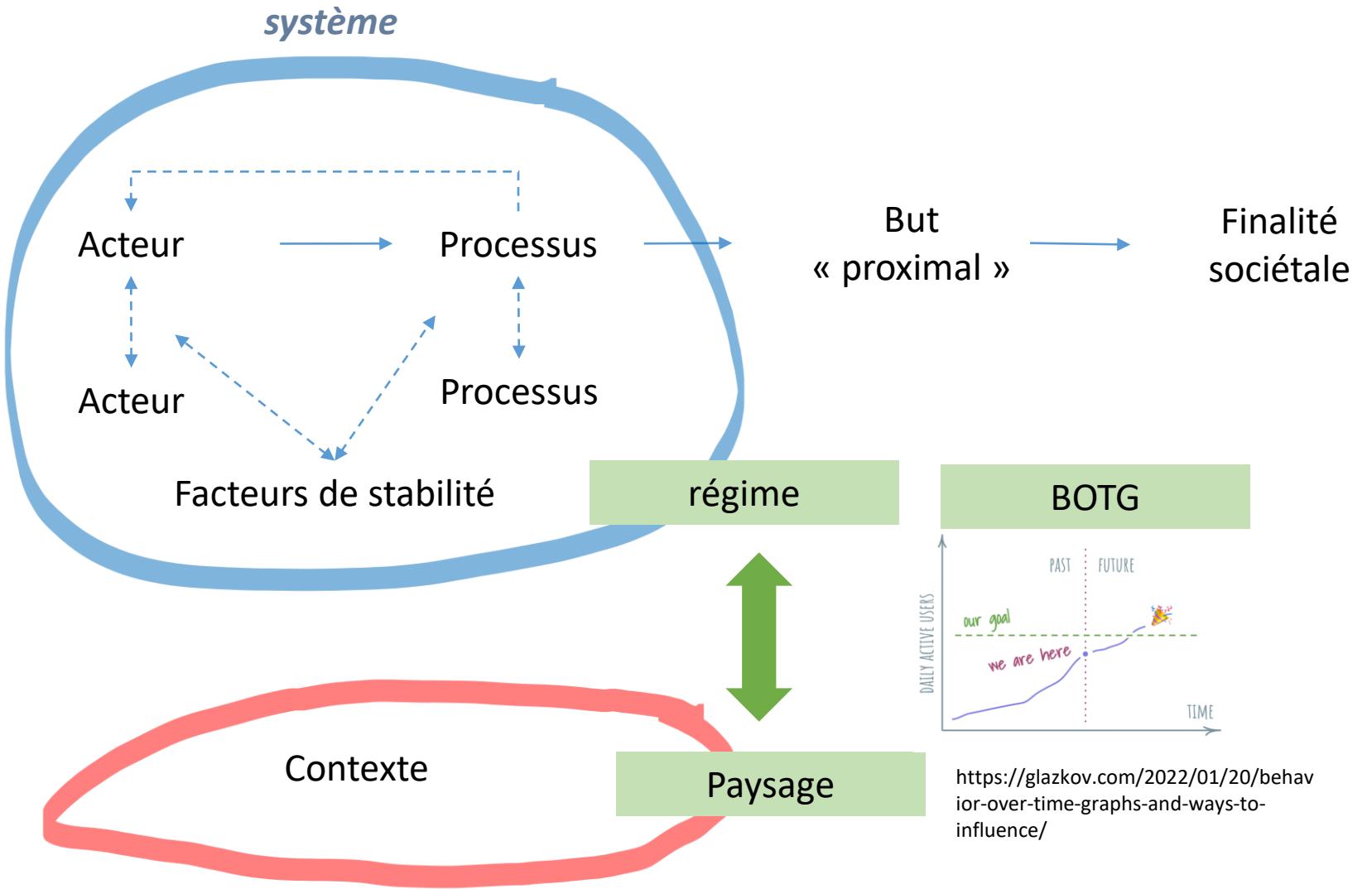
Processus → But
« proximal » → Finalité
sociétale

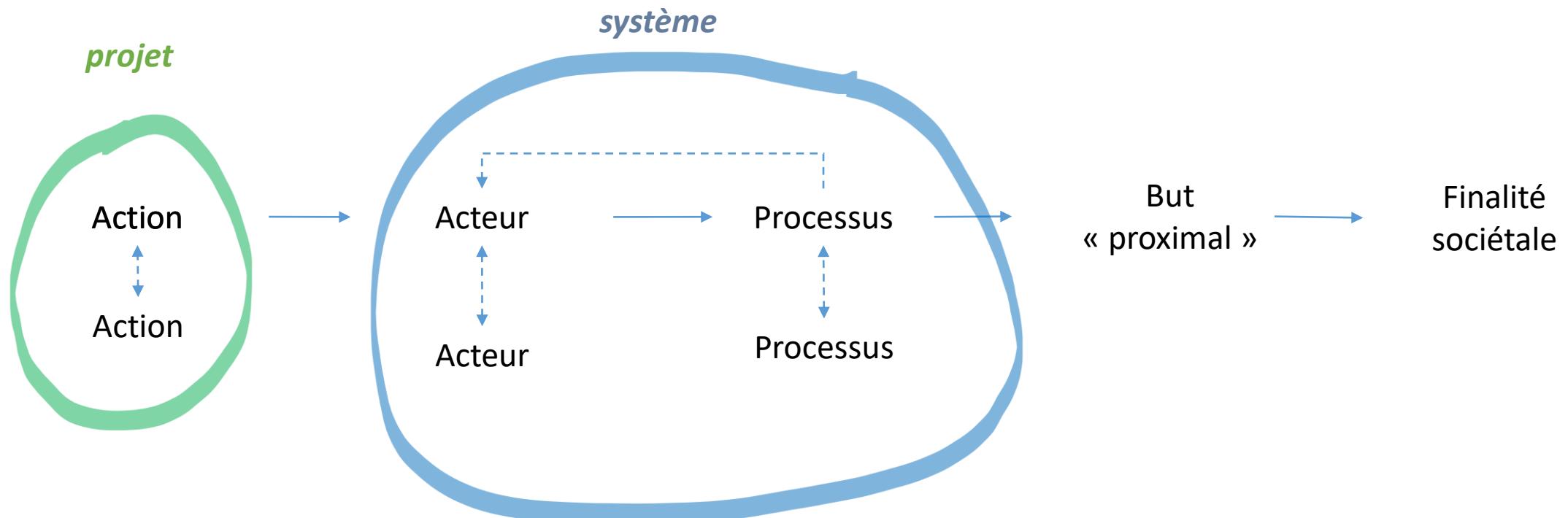
Iceberg
Modèle mental
« ripple effect »

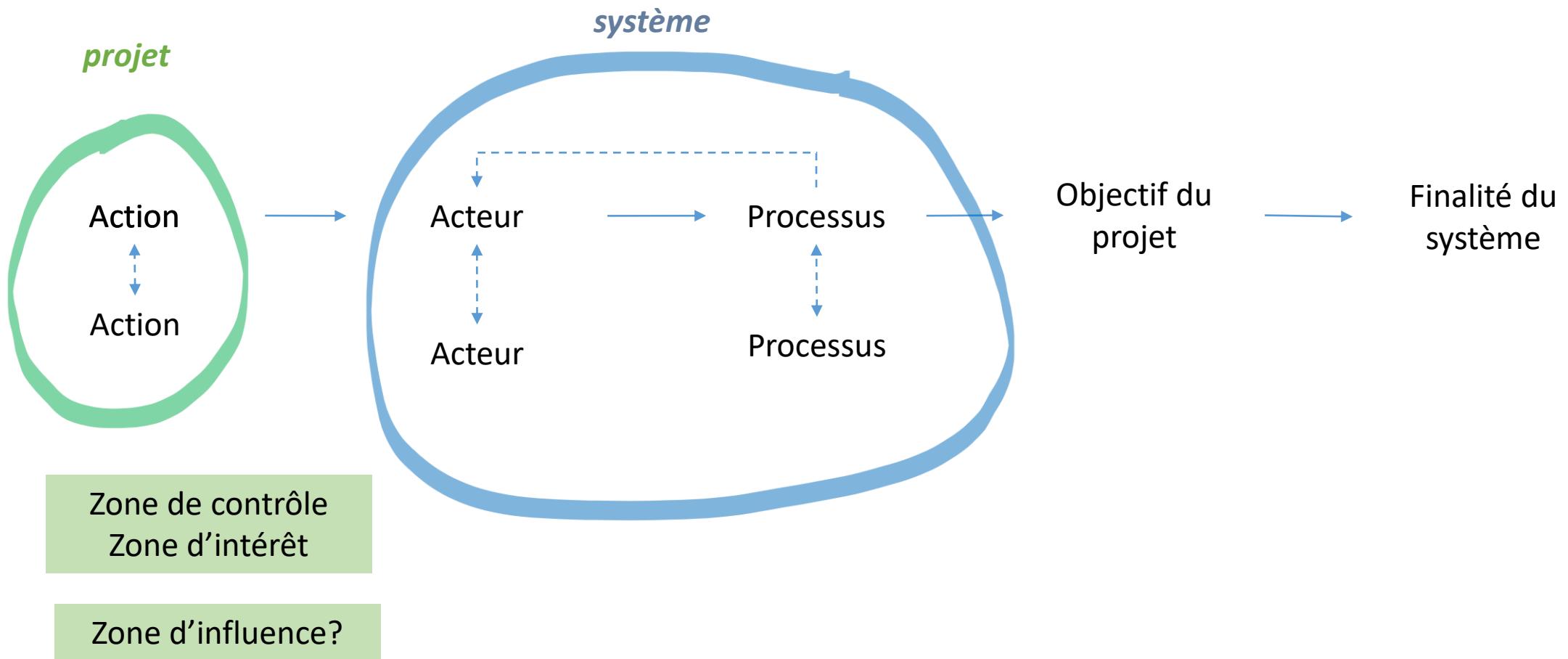


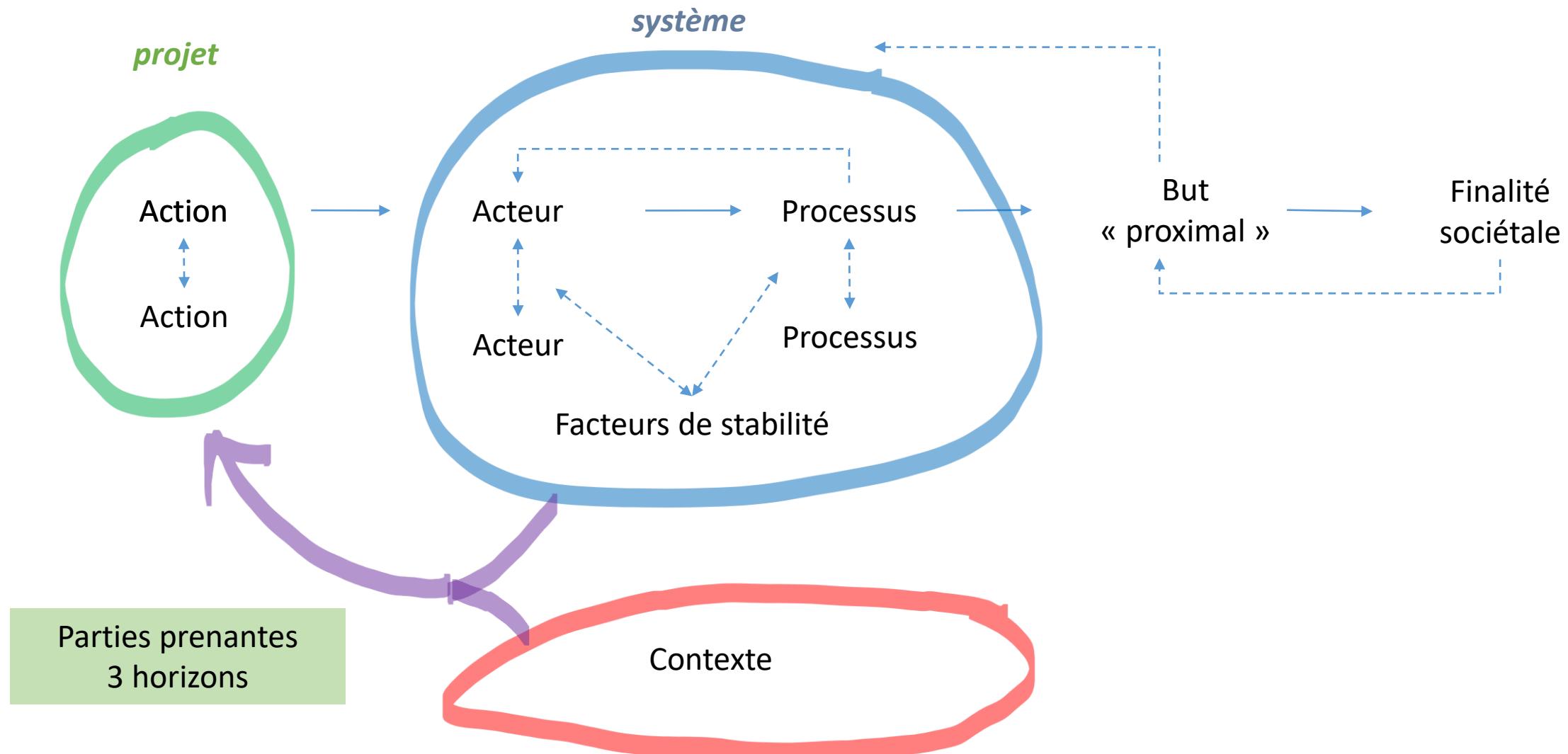


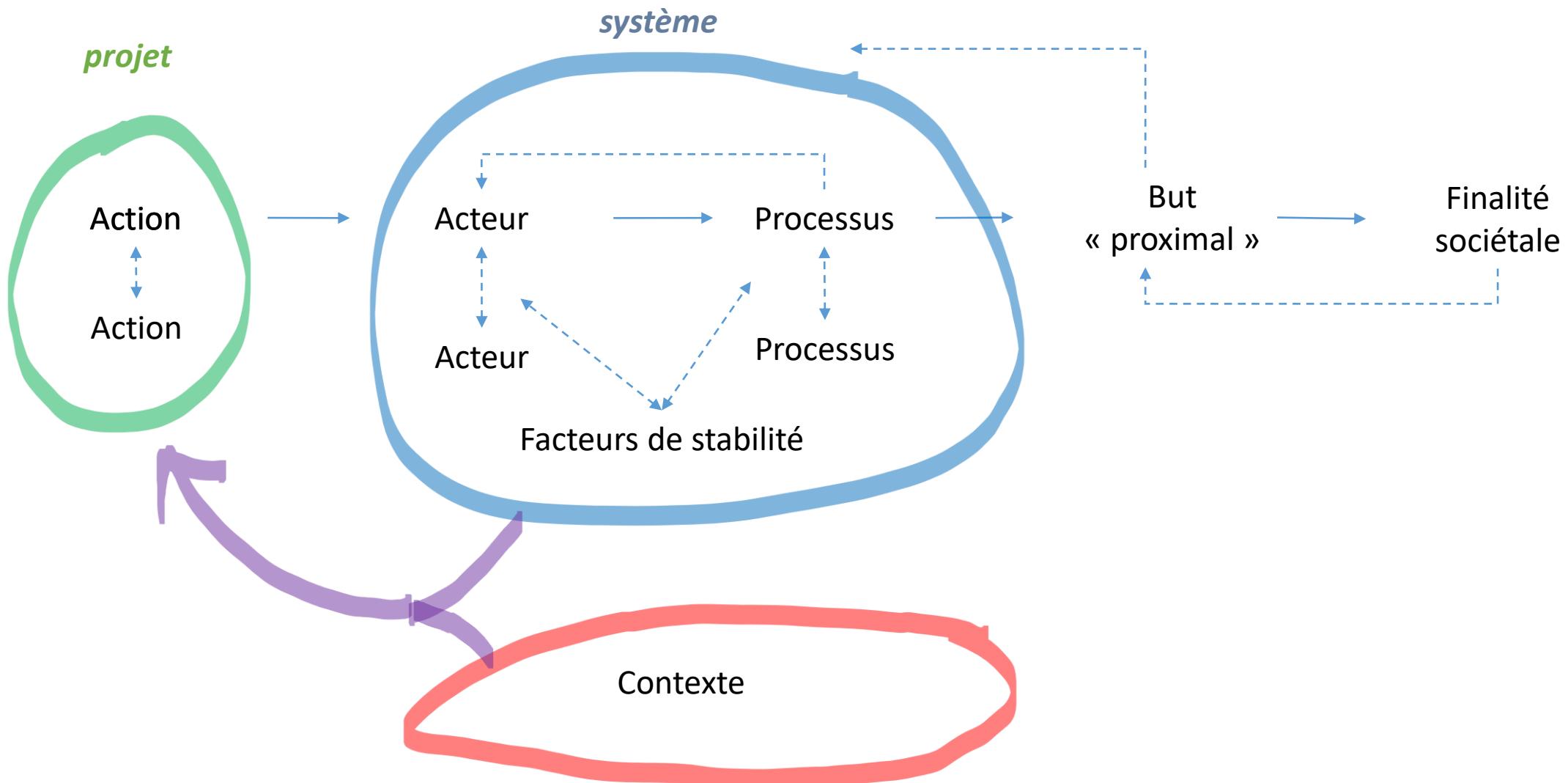












- Vous allez développer une théorie de changement / de programme pour imaginer un changement
- Cette théorie sera développée par étapes
- Pour chaque étape:
 - Un processus de questionnement
 - Une compréhension améliorée du système
 - Un processus de priorisation
 - Une révision des choses faites dans les parties précédentes
 - Limites du systèmes
 - Actions que « je », « nous » pouvons contrôler ou influencer

Les différentes étapes

- Partie 1: définir le système, en fonction des buts et processus en jeu
 - Le « système valeurs, buts, objectifs... processus »
 - Les postulats: Les modèles mentaux et structures sous-jacentes
 - Moi, nous et le système qui m'intéresse (délimité)
 - (Ripple effect mapping)
- Partie 2: comprendre la dynamique du système
 - Expliquer la dynamique globale observée du système (en routine)
 - BOTG
 - Modèle multiniveau de Geels (focus sur les normes et règles qui régissent le « système » et son « contexte »)
 - Boucles de rétroactions pour expliquer l'équilibre du système (action – rétroaction)

Les différentes étapes

- Partie 3: justification des actions visant à changer le système (social)
 - Les acteurs et leurs comportements (Michie et C. May) à cibler en fonction du processus à changer
 - Première TdC (le changement « imaginé » dans un système)
- Partie 4: imaginer l'influence du système (et contexte) sur le changement
 - Théorie de changement / programme mise à jour
 - Suivi implémentation et rôle des parties prenantes

Entre chaque session: un devoir à soumettre

- Max 3 slides
- Explication dans la partie note
- Révision des parties précédentes
- Discussion d'exemples la semaine suivante
- Revue par pairs

Exemples à travailler: dépression du PP

